



**EASYFOOTINGS®**  
S Y S T E M

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA PRODUKTY EASYFOOTINGS®**

Dziwnówek, dnia 01.03.2023

### **1. Ogólne warunki gwarancji**

Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) stanowią integralną część umów sprzedaży oferowanych przez nas produktów. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:

• „Gwarant” – EASYFOOTINGS® z siedzibą przy ul. Kamieńskiej 10b, 72-420 Dziwnówek, Polska NIP 8571274858 • „Kupujący” - kontrahenta dokonującego od Gwaranta zakupów produktów. • Niniejsze OWG stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców art. 43 <sup>1</sup>k.c.), nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22 <sup>1</sup>Kodeksu Cywilnego. • „Strony” - Gwaranta i Kupującego • „OWG” - niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji EASYFOOTINGS • „Produkt” - produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją. • „Przewoźnik” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna • „Magazyn” - magazyn Sprzedającego zlokalizowany w miejscu siedziby Sprzedającego.

1.1 Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty i zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

1.2 Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Kupujący, którzy nabyli produkt od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu Produktu.

1.3 Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona. EASYFOOTINGS z siedzibą przy ul. Kamieńskiej 10b, 72-420 Dziwnówek, NIP 8571274858, zwany w dalszej części „Gwarantem”, niniejszym udziela gwarancji na produkty EasyFootings®, powyższe produkty pozbawione są wad produkcyjnych i materiałowych oraz będą funkcjonować prawidłowo przez okres nie krótszy niż czas udzielonej ochrony gwarancyjnej w przypadku ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem. Gwarant udziela gwarancji ‘Kupcowi’ na sprzedawane produkty.

1.4 Producent udziela 10-letniej gwarancji na zamówione produkty będące jego wyrobem oznaczone znakiem CE zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji. Integralną częścią Karty Gwarancyjnej elementów produkcyjnych EasyFootings® jest Załącznik nr 1 - Karta Gwarancyjna EasyFootings® oraz Wytyczne montażowe EasyFootings® - Załącznik nr.2. Inne elementy, podzespoły i towary dostępne w asortymencie lub ofercie Producenta nie będące wyrobami produkowanymi przez Producenta i objętymi jego certyfikacją CE są objęte gwarancją ich właściwego Producenta/dostawcy.

- Warunkiem ważności gwarancji jest montaż zamówionych produktów zgodnie z Wytycznymi montażowymi EasyFootings® - Załącznikiem nr 2 do Umowy.
- Dystrybutor zapewnia serwis gwarancyjny na produkty zakupione u Producenta.
- Dystrybutor zobowiązany jest do dokonania wstępnej oceny złożonej reklamacji produktu, sporządzenia protokołu przeprowadzonych czynności wraz z dokumentacją zdjęciową,

wskazania wad lub wad produktu i podania przyczyny ich wystąpienia (jeżeli są dostępne) oraz niezwłocznego przekazania tej informacji Producentowi poprzez przesłanie reklamacji na adres e-mail Producenta.

- Dystrybutor zobowiązany jest do wykonania serwisu gwarancyjnego w zakresie: a. regulacje, b. wymiana reklamowanych elementów u jego odbiorców końcowych,
- Wolne od wad produkty zostaną dostarczone bezpłatnie do Dystrybutora w celu wymiany przez niego u jego odbiorców końcowych.
- Przedmioty wymienione przez Dystrybutora zostaną niezwłocznie zwrócone do Producenta.
- Dystrybutor zobowiązany jest do przekazania Klientowi Karty Gwarancyjnej.
- W przypadku braku Karty Gwarancyjnej wszelkie reklamacje nie będą brane pod uwagę.
- Dystrybutor pokrywa koszty poniesione przez Producenta w związku ze złożeniem przez Dystrybutora nieuzasadnionej reklamacji.
- Dystrybutor, w zamian za ceny dystrybucyjne, ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie koszty wymiany lub za uszkodzenia strukturalne, które zostaną uznane za spowodowane awarią produktów producenta w okresie gwarancji producenta.
- Reklamacje wad nieukrytych takich jak ilość sztuk, widoczne uszkodzenia mechaniczne i odkształcenia profili itp. należy niezwłocznie potwierdzić pisemnie na moment odbioru EXW (na formularzu „Zgłoszenia reklamacyjnego”). W przeciwnym razie przyjmuje się, że odbiór produktów odbył się bez zastrzeżeń.
- Wady Produktu wynikające z ich transportu lub montażu przez lub w imieniu Dystrybutora będą usuwane wyłącznie przez Dystrybutora i na jego koszt.
- Niniejsza umowa w żaden sposób nie upoważnia Dystrybutora do składania oświadczeń woli w imieniu Producenta (w tym zawierania umów, zmiany warunków umów, gwarancji), a także przyjmowania oświadczeń woli w jego imieniu.
- Dystrybutor oświadcza, że zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Producenta powstałych w związku z wyłączeniem jego odpowiedzialności jako producenta z tytułu gwarancji.

Gwarancją objęte są wady produkcyjne oraz wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze tj. wady ukryte powstałe na skutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych. EASYFOOTINGS® powinny być instalowane i eksploatowane zgodnie z informacjami zawartymi w Instrukcji Montażu. Instalacja produktów EASYFOOTINGS® powinna być przeprowadzona według warunków określonych w instrukcji montażu dołączanej do produktów i zgodnie ze sztuką i aktualną techniczną znajomością tematu. Modyfikacji funkcji produktów dokonuje wyłącznie producent. Produkty nie mogą być narażone na niezgodne z przeznaczeniem przeciążenia mechaniczne i/lub chemiczne zagrażające konstrukcji czy powłoce cynku ogniowego. Naruszenie powyższych oraz innych wymienionych warunków może spowodować utratę uprawnień płynących z gwarancji.

## **2. Utrata gwarancji**

Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
- ingerencji w Produkt przez osoby nieuprawnione,
- jakichkolwiek prób naprawy Produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych jeśli są one wymagane.

W przypadku dokonywania przez Kupującego lub wyznaczone przez niego osoby trzecie jakiegokolwiek ingerencji w produkt EasyFootings®, napraw, zmian lub usuwania wad w produktach bez pisemnej zgody Gwaranta, wszelkie roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wygasają z chwilą ich dokonania. Gwarancja wygasa również w przypadku stosowania lub użytkowania produktów niezgodnie z przeznaczeniem.

### 3. Zakres gwarancji

Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady produktów wynikające z błędów konstrukcyjnych, materiałowych lub produkcyjnych.

3.1 Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty i zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

3.2 W okresie trwania gwarancji Gwarant jest zobowiązany do bezpłatnego dostarczenia części zamiennych lub naprawienia wadliwego Produktu. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa albo koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego urządzenia, jest on zobowiązany do wymiany Produktu na wolny od wad.

3.3 Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje roszczenie o odszkodowanie za szkody powstałe na skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji jest dostarczenie części zamiennej lub naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

3.4 Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia itp.
- zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- błędów projektowych instalacji lub nieprawidłowego doboru Produktu.
- instalacji Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich kwalifikacji i przeszkolenia.
- zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub sztuką inżynierską.
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania lub transportu Produktu
- uszkodzeń Produktu powstałych na skutek stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów.
- uszkodzeń wynikających ze zdarzeń losowych lub czynników noszących znamiona siły wyższej.

3.5 Gwarancja nie obejmuje Produktu którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produkt zakupionego u Gwaranta. Gwarancja rozpoczyna swój bieg od daty zakupu produktu przez Kupującego wynikającej z faktury VAT EU potwierdzającej zakup towarów. Wyłączone zostają uprawnienia Kupującego do rękojmi za wady o których mowa w kodeksie cywilnym.

### 4. Pozostałe warunki

W przypadku otrzymania od Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant zastrzega sobie prawo do kontroli wad reklamowanych produktów w miejscu ich użytkowania. Brak zgody Kupującego na przeprowadzenie takiej kontroli przez Gwaranta lub wyznaczonego przez niego przedstawiciela traktuje się jako odstąpienie od zgłoszenia gwarancyjnego. Easyfootings® w granicach objętych obowiązującymi przepisami prawa nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody, podwyższone koszty ani wydatki, za utratę możliwości korzystania z produktu lub jego funkcjonalności, za uszkodzenia produktu czy utracone korzyści, oszczędności, kontrakty czy przychody ani za jakiegokolwiek straty lub koszty dodatkowe nie wynikające z bezpośredniej winy EasyFootings®. Prawem właściwym dla niniejszej gwarancji jest prawo polskie. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 01 marca 2023 r. i dotyczą wszystkich zamówień złożonych po tej dacie.

Wszystkie produkty EasyFootings® są produkowane przez EASYFOOTINGS® zgodnie z kryteriami projektowymi, limitami obciążenia oraz specyfikacjami i procedurami przedstawionymi w instrukcji instalacji EasyFootings®. Wszelkie modyfikacje produktu (produktów) inne niż podane w podręczniku „Instalacji EasyFootings®” spowodują utratę gwarancji. Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne muszą być spełnione następujące wymagania: Projekt w którym zainstalowane są produkty EasyFootings® musi zostać zarejestrowany w EASYFOOTINGS® w ciągu 30 dni od zakończenia projektu. Rejestracja musi zawierać wszystkie informacje oraz dokumenty potwierdzające instalację i wymagane zdjęcia. Produkt(y) należy instalować w normalnych warunkach gruntowych zgodnie z aktualnymi i opublikowanymi warunkami instalacji EasyFootings® a montaż i użytkowanie instalacji powinno być zgodne z kryteriami projektowymi obciążeniami oraz specyfikacjami EasyFootings®. EasyFootings® zastrzega sobie prawo do kontroli projektu w dowolnym momencie w celu potwierdzenia prawidłowej instalacji produktu i zgodności z warunkami niniejszej gwarancji. Przed montażem EasyFootings® należy powiadomić EASYFOOTINGS® o roszczeniach dotyczących widocznych ewentualnych wad produkcyjnych. Wszelkie roszczenia muszą zostać zgłoszone w ciągu trzydziestu (30) dni od momentu gdy właściciel dowie się o takiej wadzie a w inny sposób zostaną potraktowane zgodnie z warunkami gwarancji określonymi w niniejszym dokumencie. Projekt budowlany musi zostać przedłożony i zatwierdzony przez właściwy urząd a budowa prowadzona zgodnie z przepisami budowlanymi oraz zakończona odbiorem końcowym przez właściwy wydział budowlany.

Gwarancja jest ważna dopiero po otrzymaniu przez EASYFOOTINGS® pełnej rejestracji projektu i spełnieniu wszystkich wymagań zawartych w niniejszym dokumencie. EASYFOOTINGS® zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia gwarancji z powodu użycia lub zastosowania produktu(ów) które nie spełniają podanych tutaj warunków. EASYFOOTINGS® zastrzega sobie prawo do kontroli projektu w dowolnym momencie w celu potwierdzenia prawidłowej instalacji produktu i zgodności z warunkami niniejszej gwarancji oraz do wymiany dowolnego wadliwego produktu EasyFootings® na pozbawiony wad.

Czas trwania tej gwarancji to okres 10 lat użytkowania i jest ograniczona do pierwszego właściciela użytkującego EasyFootings® dla którego został zainstalowany produkt EasyFootings®. Niniejsza gwarancja nie może zostać przeniesiona.

## 5. Zastrzeżenia i uwagi.

EASYFOOTINGS® nie bierze odpowiedzialności i nie udziela gwarancji w przypadku instalacji systemu EasyFootings® niezgodnie z zaleceniami i przeznaczeniem mając na uwadze zwłaszcza słabe grunty, hydratyczne, niestabilne, grunty nasytowe, agresywne lub skażone, torfy, grunty silnie ekspansywne oraz grunty niedokładnie odwodnione. Gwarancja nie obejmuje również konstrukcji o obciążeniu asymetrycznym, obrotowym, wywracającym lub dynamicznym oraz miejsc o stromych zboczach lub glebach ślizgowych lub przesuwnych. EASYFOOTINGS® nie bierze odpowiedzialności za szkody spowodowane przez zdarzenia losowe takie jak tornado, huragan, powódź czy trzęsienie ziemi itp.

Gwarancja nie obejmuje problemów kosmetycznych takich jak wietrzenie czy plamienie ani problemów związanych z konserwacją takich jak regulacja śrub czy wymiana zatyczek PCV na mikropalach. Nie obejmuje również produktów które zostały źle potraktowane podczas instalacji czy są już wycofane lub nieaktualne. EASYFOOTINGS® nie uwzględnia szkód przypadkowych ani

**EasyFootings**  
Henryk Zawiślak  
Kamieńska 11b 72-420 Dziwnów  
KIP 8610002295 REGON 005477741-00035

wynikowych.